



DE BRUG

Geïntegreerde zorg voor een betere gezondheid

Opstart zorgpad beroerte i.h.k.v. De Brug

Richtlijnen voor de beroertecoach

1. Wat is De Brug?

De Brug is één van de twaalf Belgische projecten voor geïntegreerde zorg voor chronisch zieken en loopt in de regio Zuid West-Vlaanderen. Het is de bedoeling om de **gezondheid van de bevolking te verbeteren**, de **kwaliteit van de zorg te verhogen** en **efficiënter** te werken. De projecten lopen minstens tot 2022.

2. Wat is het zorgpad Beroerte ?

Een geïntegreerd zorgpad

*Het zorgpad beroertezorg is een geïntegreerde opvolging van patiënten met een beroerte door een interdisciplinair **Beroertezorgteam** volgens de richtlijnen van het reeds ontwikkelde zorgpad beroerte in Zuid en Midden West-Vlaanderen.*

De ernst van de ziekte, het chronische karakter vergen een nauwe samenwerking tussen de verschillende zorgverleners thuis en in het ziekenhuis.

*Het is aangetoond dat een dergelijke zorgprogramma Beroertezorg een **duidelijke meerwaarde biedt bij de succesvolle behandeling van een beroerte met verbetering van de prognose en de levenskwaliteit van de patiënt.***

Door het stroomlijnen van de kwalitatieve samenwerkingen tussen huisartsen, apothekers, neurologen en andere zorgverleners verwachten we op korte termijn 10% minder ziekenhuis(her)opnames. Ook het aantal ambulante consultaties en onnodige onderzoeken zal sterk afnemen door de eenvormige aanpak.

*Het beter opvolgen van de parameters zoals gewicht en bloeddruk, glycemie, therapietrouw heeft tot gevolg dat de patiënt sneller de stabiliteitsfase met een optimaal medicatiegebruik zal bereiken na ontslag uit het ziekenhuis. **Een goede begeleiding van de apotheker en de huisarts bij oa. het medicatiegebruik alsook de therapietrouw is hierbij onontbeerlijk.***

3. Wat betekent dit voor de patiënt?

De patiënt ontvangt van de neuroloog en/of beroertecoach:

- Patiënten dagboekje voor registratie van parameters op advies van de arts
- Infoboekje over beroerte
- Educatiesessie over beroerte
- Garantie op infodeling tussen het volledige beroerteteam van de patiënt (huisarts, neuroloog, apotheek, thuiszorg, ...)
- Gebruik maken van opleidingen over verschillende onderwerpen aangeboden door De Brug en de partners
- Gezondheidscheques (worden later opgestuurd door De Brug)

Via de gezondheidscheques (= kortingsbonnen) zal de patiënt gestimuleerd worden tot het opstarten van een leefstijlprogramma rond bewegen, gezonde voeding of stoppen met roken.

De beroertecoach bespreekt met de patiënt:

Zijn beroerteteam:

Huisarts (+ registratie in)
Huisapotheker (+ registratie in)
Thuisverpleegkundige
Gezinszorg (hulp aan huis bij o.a. koken, boodschappen,)
Kine
ergo
Logopedie
Diëtiste
Psychologe

Zijn coachingstraject beroertezorg, met gegevensdeling met het beroerteteam

Zijn zorgnoden

Via <https://www.belrai.org/nl>

Rechtenverkenning

Inschakelen van sociale dienst ziekenhuis
Inschakelen Diensten maatschappelijk werk mutualiteit

4. Kost dit iets voor de patiënt?

Neen, het is volledig gratis.

5. Het patiëntendagboekje

Dit kan worden beschouwd als het communicatieschriftje met het beroerteteam. Onregelmatigheden of belangrijke aandachtspunten kan iedereen (ook de patiënt) in dit boekje noteren zodat ook de andere leden van het team dit kunnen lezen.

Indien nodig kan men ook steeds contact opnemen met een lid van het team. Alle leden staan op het 1^{ste} blad van het boekje.

Stappenplan zorgpad beroerte

Opstart intakegesprek met patiënt

Neuroloog/beroertecoach	Kandidaten IDENTIFICEREN	<ul style="list-style-type: none"> • Opgenomen beroertepatiënten • beroertepatiënten op consultatie • Ev. op basis van patiëntenbestand binnen de 3 man na laatste CVA • Screening gaat gebeuren via acta screening BC
Neuroloog/beroertecoach	INFORMEREN op PATIENT niveau	KORT mondeling en schriftelijk informeren van individuele patiënt en zijn omgeving en interesse bevragen voor De Brug
	indien interesse van de kandidaat kan overgegaan worden tot inclusie	
Neuroloog	beroertecoach op de hoogte brengen	
	Beroertecoach contacteert de betrokken patiënt om de inclusie te plannen	
beroertecoach	INCLUSIEGESPREK	<input type="checkbox"/> Herhalen mondelinge info en overlopen van de schriftelijke informatie betreffende project De Brug en zorgpad beroerte
		Voorstel tot delen wetenschappelijke gegevens met FAITH, indien akkoord <input type="checkbox"/> IC afgeven en toestemmingsformulier laten tekenen (zie bijlage)
		Na akkoord van de rechthebbende: <input type="checkbox"/> Zorgteam noteren in dagboekje beroerte <input type="checkbox"/> Zorg ID kaartje

		<input type="checkbox"/> Afname en registratie BelRAI screener. https://www.belrai.org/nl
Beroertecoach	EDUCATIEGESPREK EN COACHING PLAN	<input type="checkbox"/> Individueel educatie en coaching plan opstellen voor de patiënt en zijn omgeving (zorg op maat) <ul style="list-style-type: none"> • Educatiesessie beroerte met beroerte infoboekje • Afspraken maken rond <ul style="list-style-type: none"> ○ het invullen van het dagboekje ○ wat zijn de oranje en rode knipperlichten voor de patiënt? ○ adviezen over secundaire preventie + mogelijkheden van gezondheidscheques toelichten ○ contact name van neuroloog, huisarts, apotheek ○ noodzaak van inschakelen thuisverpleging voor parametercontrole, medicatie toezicht, educatie vb. bewegen zie bijlage folder thuisverpleging hoe omgaan als thuisverpleging met beroerte patiënten <input type="checkbox"/> Formulier Gezondheidscheque afgeven aan patiënt.
NA de INCLUSIE	<input type="checkbox"/> Toestemmingsformulier bezorgen aan de coördinator (Virginie Huys) <ul style="list-style-type: none"> • Naam • Geboortedatum • Rijksregisternummer • Adres • Telefoon • E-mail <input checked="" type="checkbox"/> Inclusie wordt genoteerd in EPD (o.a. KWS) "Mevr. D. heeft op (datum) haar akkoord gegeven voor de wetenschappelijke opvolging en om gecontacteerd te worden door de onderzoekers van FAITH.be". <p>Communicatie:</p> <input type="checkbox"/> Uitsturen brief via beveiligde communicatie zoals ZIVVER naar thuisapotheek <input type="checkbox"/> Huisarts op de hoogte stellen via opvolgnota in EPD (bv. KWS) <input type="checkbox"/> Brief meegeven aan patiënt indien thuisverpleging i.k.v. parametercontrole of gezinszorg wordt opgestart +folder	
Aandachtspunten	Op basis van de resultaten van de BELRAI (screener) en de noden en wensen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Adviesverstrekking met als doel patiëntempowerment te vergroten 	

2. Bij eenvoudige situaties: ev. contact name met mantelzorg of mogelijke zorg- en welzijnsactoren voor zorgcoördinatie
3. Bij complexe situaties wordt (tijdelijk) een casemanager ingeschakeld, uitgevoerd door een zorgverlener buiten het bestaande zorgteam via een MDO via het SEL

Bij 2 en 3 kan de sociale dienst van het ziekenhuis ondersteuning bieden

*Het belangrijkste van de inclusie is **het maken van afspraken met de patiënt** over zijn zorg/opvolging binnen het coaching traject beroerte maar ook ruimer indien nodig*

Wenst u meer info?

Virginie Huys, projectcoördinator

Debrug@WVLZorgt.be

Tel.: 056/63.60.67

Dit project is erkend door:



GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID





GEÏNFORMEERDE TOESTEMMING VOOR HET DELEN VAN GEGEVENS IN DE PROJECTEN GEÏNTEGREERDE ZORG VOOR EEN BETERE GEZONDHEID

Geïntegreerde zorg De Brug

WAT ZIJN DE PROJECTEN VOOR GEÏNTEGREERDE ZORG EN WAT BETEKENEN ZE VOOR MIJ?

In het kader van een plan om te komen tot geïntegreerde zorg voor een betere gezondheid, dat is goedgekeurd door de ministers van Volksgezondheid van zowel de federale overheid als van de deelstaten, zijn begin 2018 pilotprojecten goedgekeurd. Deze projecten bereiken ongeveer een kwart van de Belgische bevolking. Zij zullen acties ondernemen die tot doel hebben om de gezondheid van de bevolking en de kwaliteit van zorg te verbeteren en dit door de bestaande middelen beter in te zetten. Tegelijkertijd dient daarbij gewaakt te worden dat de toegang tot zorg verzekerd blijft voor elke inwoner. U werd gevraagd om deel te nemen aan het pilotproject De Brug, die deel uitmaakt van deze 12 projecten.

De leden van De Brug willen het verhaal in de regio hertekenen door uit te gaan van de noden van de patiënten en hen de regie terug te geven. De Brug heeft de ambitie een geïntegreerd zorgaanbod voor de chronisch zieken in de regio te ontwikkelen door 14 innovaties acties te implementeren.

Wij nodigen u uit om deel te nemen aan het pilotproject omdat uw arts, verpleegkundige of andere zorgverlener u in het kader van uw gezondheidssituatie een dienst heeft voorgesteld die wordt verleend door het pilotproject De Brug.

WAAROM WORDEN MIJN GEGEVENS GEDEELD?

Om het project De Brug, goed te kunnen opvolgen hebben zowel de coördinatoren van het project als de onderzoekers van de wetenschappelijke equipe, gegevens nodig voor de wetenschappelijke opvolging en het goed beheer van het project. Dit is de reden waarom wij uw toestemming vragen om gegevens in verband met de zorg en behandeling die u krijgt, te mogen verzamelen en deze gegevens samen te mogen voegen met de gegevens van terugbetaalde zorg en medicatie.

WAT WORDT ER VAN MIJ VERWACHT ALS IK DEELNEEM?

- Wij vragen uw toestemming om gegevens uit uw dossier te mogen verzamelen en deze samen te voegen met uw mutualiteitsgegevens en deze dan te vergelijken met gegevens van andere personen die dezelfde zorg krijgen.
- Concreet gaat het hier om gegevens uit uw patiëntendossier (bijv. rookgedrag), ziekenhuisgegevens (bijv. onderzoeken) en ziekenfondsgegevens (bijv. medicatiegebruik). Uw gegevens worden gekoppeld aan gegevens van andere databanken met behulp van uw rijksregisternummer. Dit nummer wordt dubbel gecodeerd voordat het wordt verzonden naar de beheerder van de databank¹. Dit betekent dat de onderzoekers de gezondheidsgegevens niet kunnen terugleiden tot uw persoon
- De databanken waarin uw gegevens staan bevatten alleen niet-identificeerbare gegevens. Uw naam en adres staan er niet in. Deze gegevens worden bewaard gedurende tien jaar.

¹ via het eHealth-platform, Willebroekkaai 38, 1000 Brussel
Informatie- en toestemmingsdocument versie 2, gedateerd op 15/04/2019 - pagina 6 van 12

- Om deze databanken te mogen opmaken, moet u eerst uw toestemming geven. Indien u niet akkoord gaat, heeft dit geen invloed op de kwaliteit van de zorg die u krijgt.
- Gedurende de onderzoeksperiode zal u gevraagd worden om informatie te verschaffen over uw gezondheid door middel van een reeks vragen die gegroepeerd zijn in het instrument "BelRAI screener".
- De BelRAI screener is een beknopte vragenlijst die toelaat in te schatten of de betrokken persoon al dan niet nood heeft aan een volledige BelRAI-beoordeling. Het BelRAI-systeem laat toe een globale beoordeling te maken van iemands zorgnoden: fysieke, cognitieve, psychische noden en noden met betrekking tot het functioneren in de maatschappij.

WIE HEEFT TOEGANG TOT MIJN GEGEVENS ?

De gegevens worden bewerkt door de onderzoekers van de vakgroepen Volksgezondheid of equivalenten van de universiteiten KU Leuven, UCL, ULg en VUB, samen met het integratieteam van De Brug. Deze personen hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de verzamelde gegevens.

IS ER GOEDKEURING VOOR DIT PROJECT ?

Dit project werd beoordeeld en goedgekeurd door de vereiste instanties

- De commissie medische ethiek van de universiteiten die deelnemen aan deze studie (Belgisch inschrijvingsnummer: B403201835697).
- Het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid van de Privacy commissie: 18/067 van 15 mei 2018. Deze goedkeuring mag in geen geval gezien worden als een aanzetting tot deelname aan dit onderzoek.

WAT ZIJN MIJN RECHTEN?



Neem de nodige tijd om de informatie rond het project en het onderzoek goed te lezen.

Uw deelname is vrijwillig en u heeft het recht om te weigeren dat uw gecodeerde gegevens worden gedeeld.

Zelfs als u vandaag toestemt kan u nog steeds uw deelname stoppen². Uw zorgverlener zal u hierover inlichten. Omdat de gegevens anoniem zijn, kunnen de gegevens die reeds werden verzameld voor u uw toestemming introk, niet verwijderd worden. De onderzoekers zijn gebonden door het beroepsgeheim ten aanzien van uw gegevens.

U zal uw gebruikelijke zorg krijgen en u loopt geen risico door uw deel te nemen aan dit project en deze studie. Toch zijn de onderzoekers wettelijk verplicht om een verzekering aan te gaan, in het geval dat u meent schade te hebben ondervonden als het gevolg van dit wetenschappelijk onderzoek³.

² Deze rechten worden gewaarborgd door de Wet van 30 juli 2018 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt en de Algemene Verordening over de Gegevensbescherming (EU) 2016/679. De promotor verbindt zich ertoe om de de eisen van de Europese en Belgische wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, na te leven.

³ Overeenkomstig artikel 29 van de Belgische Wet van 7 mei 2004 inzake experimenten op de menselijke persoon. Het nummer van het contract bij Ethias is 45.327.621

CONTACTPERSONEN BIJ VRAGEN OF KLACHTEN

- Als u bijkomende informatie wenst, maar ook bij problemen of ongerustheid, kan u contact opnemen met uw zorgverlener van het pilootproject, waarvan de coördinaten zich in het kadertje bevinden.
- U kan ook steeds de verwerkingsverantwoordelijke van deze studie contacteren (zie kader).
- Indien u vragen heeft over uw rechten als deelnemer van deze wetenschappelijke opvolging, kan u contact opnemen met de ethische commissie die de overeenkomst voor deze studie heeft goedgekeurd (zie kader).
- Het enige risico dat u loopt door deel te nemen aan deze wetenschappelijke opvolging is de anonimiteit. Mocht u menen dat uw gegevens onrechtmatig verwerkt werden, dan kan u zich richten tot de contact persoon binnen het project en heeft u bovendien het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, per post naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, telefonisch via 02/274 48 00 of elektronisch via een online contactformulier op dit adres: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

KAN IK HET ONDERZOEK VERDER ONDERSTEUNEN?

Indien u hiermee akkoord gaat, is het ook mogelijk dat u gecontacteerd wordt om jaarlijks twee korte vragenlijsten in te vullen. De eerste heeft te maken met uw kwaliteit van leven en de tweede uw beleving van de zorg die u krijgt. Het invullen van deze vragenlijsten zal ongeveer een kwartier in beslag nemen. Dit zal gebeuren via e-mail of per telefoon. Dit is de reden waarom de zorgverlener uw e-mailadres en/of uw telefoonnummer opvraagt voor de onderzoeksequipe.



WAAR VIND IK NOG MEER INFORMATIE?

Op de website www.integreo.be/nl

De **opdrachtgever** van de studie is het Verzekeringscomité van het Rijksinstituut voor Ziekte-en Invaliditeitsverzekering (RIZIV), Tervurenlaan, 211, 1040 Brussel

De wetenschappelijke coördinatie van de studie⁴ : Jean Macq, Institute of Health and Society (IRSS – UCL), Veldkapelgaarde 30.13 1200 Brussel, in samenwerking met de volgende universiteiten: ULg, KU Leuven, UGent, UAntwerpen en VUB.

Verwerkingsverantwoordelijke: Jean Macq, Institute of Health and Society (IRSS – UCL), Veldkapelgaarde 30.13 1200 Brussel

Functionaris voor gegevensbescherming:

- **UCL** : Alain Ninane : privacy@uclouvain.be
- **Healthdata.be**⁵ : dpo.healthdata@sciensano.be

⁴ De wetenschappelijke coördinator verbindt zich ertoe om de verzamelde gegevens enkel in het kader van het onderzoek waaraan u deelneemt te gebruiken, overeenkomstig de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.

⁵ Healthdata.be is de databeheerder. Deze laatste is verantwoordelijk voor het bijhouden van gegevens die door alle betrokkenen in het onderzoek zijn verzameld en de behandeling en bescherming ervan, in overeenstemming met de eisen van de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Ethisch Comité : Ethische commissie van de UCL, bereikbaar per telefoon (02/764.55.14) of per post naar Secretariaat van de ethische commissie, Promenade de l'Alma, 51 Postbus B1.43.03, 1200 Brussel.

De **verzekeraar** (Ethias) : Rue des Croisiers, 24 ; 4000 Luik ; Tél (04) 220.31.11 ; e-mail : info@ethias.be

Lokale onderzoekers: Medewerkers pilootprojecten voor geïntegreerde zorg Virginie Huys en Rita Barilla

Uw contactpersoon binnen het pilootproject: uw zorgverlener die u heeft geïncludeerd voor het project. Daarnaast kan u steeds contact opnemen met Virginie Huys; Email: debrug@wvlzorgt.be

ELEKTRONISCH INFORMED CONSENT – ZAL ZICH OP EEN WEBPAGINA VAN MYCARENET BEVINDEN

MyCareNet registreert automatisch de datum van het invoeren van gegevens (hier, het informed consent)

Professional die deelneemt aan een pilootproject

- Ik verklaar dat ik de nodige informatie heb gegeven aan de patiënt over de studie, haar duur, de eventuele risico's en wat de patiënt ervan kan verwachten. Ik heb hem een exemplaar van het informatiedocument gegeven en heb hem het adres van de webpagina van Integreo, waar deze informatie ook staat, gegeven.
- Ik heb hem voldoende tijd gegeven om erover na te denken en vragen te stellen en heb de indruk dat mijn antwoorden voldoende waren.
- Ik geef hem een afgeprinte versie van deze toestemming.

Ik bevestig dat de patiënt zijn akkoord heeft gegeven (*aanvinken wat past*)

voor het gebruik van zijn persoonlijke gegevens volgens wat in de rubriek over het waarborgen van de privacy beschreven staat, en ook voor de transfer en het gebruik van deze gegevens in België, namelijk aan de hand van zijn Rijkregisternummer.

om gecontacteerd te worden via e-mail of per telefoon door een lid van de onderzoeksequipe, om vragenlijsten in te vullen over zijn levenskwaliteit en de manier waarop hij de gekregen zorg ervaart.

TOESTEMMINGSFORMULIER VOOR pilootproject DE BRUG

Door elektronische registratie van mijn deelname in de webpagina van MyCarenet verklaar ik:

Gedeelte voor de patiënt

- Ik verklaar dat ik voldoende informatie kreeg omtrent het pilootproject DE BRUG. Ik kreeg ook een folder en kan een afprint van mijn toestemming aanvragen. Het volledige informed consent zal ik kunnen raadplegen op de website www.wvlzorgt.be.
 - Ik stem geheel vrijwillig in tot deelname. Ik weet dat ik deze toestemming ten allen tijde kan intrekken zonder dat dit negatieve gevolgen heeft voor mijn zorg.
 - Ik kreeg voldoende tijd om na te denken over mijn deelname. Ik kreeg de kans om vragen te stellen die voldoende beantwoord werden.
- Ik geef mijn akkoord voor het gebruik van mijn persoonlijke gegevens volgens wat in de rubriek over het waarborgen van de privacy beschreven staat, en ook voor de transfer en het gebruik van deze gegevens in België, namelijk aan de hand van mijn Rijkregisternummer.
- Ik geef mijn akkoord om via e-mail of per telefoon door een lid van de onderzoeksequipe gecontacteerd te worden, om vragenlijsten in te vullen over mijn levenskwaliteit en de manier waarop ik de gekregen zorg heb ervaren.

Handtekening patiënt

Datum:

Klever patiënt (ziekenhuis of mutualiteit)

Indien geen klever vul de volgende gegevens in:

Naam en voornaam:

Rijksregisternummer:

Of geboortedatum:

Gedeelte voor de includeerder/zorgverlener

Ik bevestig dat ik

- voldoende vereiste informatie gaf aangaande het pilootproject DE BRUG
- een informatiedocument/folder meegaf aan de patiënt
- de patiënt liet weten waar hij de informatie kan terugvinden
- bereid ben om op alle eventuele vragen te antwoorden
- geen druk uitoefende op de patiënt aangaande zijn deelname

Hantekening includeerder/zorgverlener

Datum:.....



DE BRUG

Geïntegreerde zorg voor een betere gezondheid